

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๓๑๘/ว๘๕๗



โรงเรียนจอมสุรางค์อุปถัมภ์

เลขรับ.....0615.....

วันที่.....13 มี.ค. 2568.....

เวลา.....

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พระนครศรีอยุธยา เลขที่ ๕๓ หมู่ ๒
ถนนป่าไธวัน ตำบลประตูลำ
อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง เน้นย้ำมาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ทะเลาะวิวาท และการใช้ความรุนแรงภายในโรงเรียน
โดยใช้มาตรการ ๓ ป (ป้องกัน ปลุกฝัง ปราบปราม)

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด่วนที่สุด ที่ ศธ ๐๔๒๗๗/ว๑๓๓๒
ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

ศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานขอเรียนว่า
เนื่องจากเหตุการณ์ทะเลาะวิวาทและการใช้ความรุนแรงของนักเรียนเกิดขึ้นบ่อยครั้งทั้งภายในและภายนอก
สถานศึกษา ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จึงขอเน้นย้ำมาตรการและ
แนวทางการแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ทะเลาะวิวาทและการใช้ความรุนแรงภายในโรงเรียน โดยใช้มาตรการ ๓ ป
(ป้องกัน ปลุกฝัง ปราบปราม) ให้สถานศึกษาในสังกัดปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด
และขอเน้นย้ำเพิ่มเติม ดังนี้

๑. กรณีการจัดการเหตุความรุนแรง ขอให้ดำเนินการตามมาตรการและแนวทาง การแก้ไขปัญหา
เหตุการณ์ทะเลาะวิวาทและการใช้ความรุนแรงภายในโรงเรียน โดยใช้มาตรการ ๓ ป (ป้องกัน ปลุกฝัง ปราบปราม)
อย่างจริงจัง โดยดำเนินการให้ครบทุกมิติตามที่สั่งการและทำรายงานทูลกระหม่อม

๒. การจัดการเรียนรู้ กรณีผู้ก่อเหตุต้องจัดการให้เกิดการเรียนรู้ผลของการกระทำความรุนแรง
เช่น การรักษายาบาลผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงจากการถูกทำร้ายในทุกรูปแบบ การได้รับบาดเจ็บต่าง ๆ
และมีการทำ RCA (Root Cause Analysis) เพื่อให้นักเรียนสามารถสะท้อนย้อนคิดและเรียนรู้ใหม่

๓. การดำเนินการต้องให้ต่อเนื่องโดยการทำใหม่ไลน์การเกิดเหตุการณ์ทุกครั้ง และให้จัดตั้ง
คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงระดับโรงเรียน เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนของแผนเผชิญเหตุที่ได้
เตรียมไว้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการเพื่อ

ขอแสดงความนับถือ

☒ ๑. ทราบ

☒ ๒. สมควรมอบฝ่าย.....

พิจารณา/ดำเนินการ

☐ ๓.

(นางสาวเจตสุมนต์ สุเมธีประดิษฐ์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

- ทราบ

- มณฑลดร. ดำเนินการ

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา โทร ๐ ๓๕๘๘ ๑๒๒๐

นางสาวสุทธิดา โพธิ์นิล ๐๙ ๔๘๕๓ ๓๖๘๕

“เรียนดี มีความสุข”

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๐๗๗/ว.๑๓๓๒



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ กทม.๑๐๓๐๐

๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง มาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ทะเลาะวิวาท และการใช้ความรุนแรงภายในโรงเรียน
โดยใช้มาตรการ ๓ ป (ป้องกัน ปลุกฝัง ปรับปราม)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้รับรายงานเหตุการณ์ทะเลาะวิวาทและการใช้ความรุนแรงของนักเรียนที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาคความไม่ปลอดภัยของนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้กำหนดมาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ทะเลาะวิวาท และการใช้ความรุนแรงภายในโรงเรียน โดยใช้มาตรการ ๓ ป (ป้องกัน ปลุกฝัง ปรับปราม) ให้มีความชัดเจนขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พิจารณาแล้วเห็นควรให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต และสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ แจ้งสถานศึกษาในสังกัดปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ทะเลาะวิวาท และการใช้ความรุนแรงภายในโรงเรียน โดยใช้มาตรการ ๓ ป (ป้องกัน ปลุกฝัง ปรับปราม) แก่นักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา ดังนี้

๑. ป้องกัน

๑.๑ ปิดช่องว่าง ปรับพื้นที่เสี่ยง และแก้ไขมุมอับที่เป็นจุดเสี่ยง โดยดำเนินการดังนี้

๑.๑.๑ ตั้งคณะกรรมการสำรวจตักเตือนนักเรียนหรือนักเรียนจิตอาสาทำหน้าที่เดินตรวจความเรียบร้อยของอาคารเรียน มุมอับ พื้นที่เสี่ยงในช่วงเวลาพักกลางวัน ตัวอย่างเช่น

- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (เวลา ๑๑.๐๐ - ๑๑.๕๐ น.)
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (เวลา ๑๓.๕๐ - ๑๔.๔๐ น.)

๑.๑.๒ ประสานงานผ่านวิทยุสื่อสารระหว่างสำรวจตักเตือนนักเรียนหรือนักเรียนจิตอาสาเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและครู เพื่อให้เข้าแก้ไขและรับเหตุได้อย่างรวดเร็ว

หมายเหตุ : เมื่อนักเรียนเดินตรวจพบเหตุทะเลาะวิวาท ให้แจ้งครูที่ดูแลหรือครูฝ่ายบริหารงานกิจการนักเรียนเพื่อมาระงับเหตุ ไม่ให้นักเรียนเข้าระงับเหตุด้วยตนเอง และนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาให้สถานศึกษานำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับช่วงวัยของนักเรียน

๑.๑.๓ มอบหมายกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ประจำแต่ละชั้นเรียนช่วยสอดส่องดูแลและสุมใช้ห้องน้ำร่วมกับนักเรียน โดยไม่ระบุเวลา

๑.๑.๔ ติดหมายเลขประจำห้องน้ำเพื่ออำนวยความสะดวกตรวจสอบและสุมเข้าใช้

๒. ปลุกฝัง

๒.๑ ปลุกฝังนักเรียนผ่านกิจกรรมโดยดำเนินการ ดังนี้

๒.๑.๑ เชิญนักจิตวิทยา ...

“เรียนดี มีความสุข”

๒.๑.๑ เชิญนักจิตวิทยามาสื่อความรู้ เรื่องการรับมือกับการใช้ความรุนแรง และเชิญนักจิตวิทยาโรงเรียนประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร่วมกับกรมสุขภาพจิตอบรมให้ความรู้แก่นักเรียน

๒.๑.๒ จัดกิจกรรมปลูกฝังนักเรียน โดยการฝึกกระบวนการคิด ให้ความรู้ ท้นต่อสถานการณ์ และนำไปปรับใช้ในการพัฒนาตนเอง นักเรียนแต่ละระดับชั้นจะได้ชมคลิปวิดีโอ และทำใบงาน โดยใช้กระบวนการ RCA (Root Cause Analysis) กิจกรรมการทบทวนที่เน้นการวิเคราะห์

๒.๑.๓ กิจกรรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้ความรุนแรง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ บอร์ดนิเทศ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมหน้าเสาธงโดยครูให้ความรู้ ข้อมูล ปัญหา และโทษที่เกิดจากการใช้ความรุนแรงและผลกระทบที่ตามมาจากการใช้ความรุนแรง เป็นต้น

๓. ปราบปราม (เยียวยา/ช่วยเหลือ)

๓.๑ นักเรียนที่ถูกกระทำ

ด้านจิตใจ

(๑) สถานศึกษาร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประสานกรมสุขภาพจิต เพื่อติดตามช่วยเหลือดูแลและให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง จนกว่านักเรียนจะเข้าสู่สภาวะปกติ

(๒) คณะผู้บริหารและคณะครูเยี่ยมติดตามนักเรียน เพื่อให้คำปรึกษาและเป็นการกำลังใจทั้งนักเรียนและผู้ปกครอง

(๓) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้กับครอบครัวผู้ถูกกระทำทราบเป็นระยะ ๆ

(๔) เชิญผู้ปกครองของนักเรียนคู่กรณี เข้าร่วมอบรมกับนักจิตวิทยาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ความรุนแรงของนักเรียน พร้อมทั้งนำนักเรียนแสดงการขอโทษต่อนักเรียนและผู้ปกครองที่ถูกกระทำด้วยความจริงใจและสำนึกผิดในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
หมายเหตุ : กรณีที่ไม่สามารถมาโรงเรียนได้ เนื่องจากสภาพจิตใจของนักเรียนไม่พร้อม เกิดความวิตกกังวล หวาดกลัว ให้ปรับวิธีการเรียน โดยให้นักเรียนสามารถเรียนแบบผสมผสานได้ (Hybrid Learning)

ด้านร่างกาย

(๑) สถานศึกษาช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลตามสมควร

(๒) ประสานโรงพยาบาลใกล้เคียงติดตามอาการทางด้านร่างกาย จนนักเรียนหายเป็นปกติ

๓.๒ นักเรียนผู้กระทำ

ด้านจิตใจ

(๑) ประสานนักจิตวิทยาโรงเรียนประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร่วมกับครูแนะแนว เพื่อประเมินสภาพจิตใจและให้คำปรึกษา

(๒) คณะผู้บริหารและคณะครูเยี่ยมติดตามนักเรียน เพื่อให้คำปรึกษาในด้านผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นเช่น ทัศนคติจากคนรอบข้าง และกระแสสังคมทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน เป็นต้น

(๓) ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนที่กระทำความผิดอันเนื่องมาจากพฤติกรรมการใช้ความรุนแรง ตัวอย่างเช่น

- นักเรียนทดลองสัมภาษณ์ผู้ปกครองที่เคยมีประสบการณ์ได้รับความสูญเสียจากการใช้ความรุนแรง เช่น บุตรได้รับบาดเจ็บหรือพิการจากการทะเลาะวิวาท โดยใช้วิธีจดบันทึกและทำรายงาน เพื่อให้นักเรียนเข้าใจถึงความรู้สึกต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

- สถานศึกษา ...

- สถานศึกษาประสานกับโรงพยาบาลใกล้เคียงให้นักเรียนที่กระทำความผิดร่วมงานจิตอาสา ช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บจากการใช้ความรุนแรง เก็บชั่วโมงจิตอาสา ครั้งละ ๒ ชั่วโมง จำนวน ๕ ครั้ง รวมทั้งหมด ๑๐ ชั่วโมง

หมายเหตุ : กรณีที่ไม่สามารถมาโรงเรียนได้ เนื่องจากสภาพจิตใจของนักเรียนไม่พร้อม เกิดความกังวล หวาดกลัว ให้ปรับวิธีการเรียน โดยให้นักเรียนสามารถเรียนแบบผสมผสานได้ (Hybrid Learning)

ทั้งนี้ ให้สถานศึกษานำมาตรการและแนวทางดังกล่าวไปปรับใช้ให้เข้ากับบริบทและความเหมาะสมของนักเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจิří ภวังคนันท์)

รองอธิการบดีคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๖๐๐