



โรงเรียนจอมสุรางค์อุปถัมภ์  
เลขรับ.....1583  
วันที่.....19 ก.ค. 2567  
เวลา.....

ที่ ศธ ๐๔๓๑๘/ว๒๓๐๒

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
พระนครศรีอยุธยา เลขที่ ๕๓ หมู่ ๒  
ถนนป่าไทน ตำบลประตูลี่  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง คู่มือการบริหารศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code คู่มือการบริหารศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้เล็งเห็นความสำคัญความปลอดภัยใน  
สถานศึกษา ส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมและบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ  
โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการและกลไกในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา และ  
สถานศึกษา รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี นั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ขอส่งคู่มือการบริหาร  
ศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำไปใช้เป็นแนวทางใน  
การบริหารและขับเคลื่อนนโยบายการจัดการศึกษา เพื่อสร้างสุขและความปลอดภัยแก่นักเรียน ครูและ  
บุคลากรทางการศึกษา โดยสามารถดาวน์โหลดคู่มือดังกล่าวตาม QR Code ที่ปรากฏแนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสาธิต ปองไป)

เรียน ผู้อำนวยการเพื่อ

☒ ๑. ทราบ

☒ ๒. สมควรมอบฝ่าย.....

พิจารณา/ดำเนินการ

☐ ๓. ....

19 ก.ค. 2567

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร ๐ ๓๕๘๘ ๑๒๒๐

นางสาวสุทธิสา โพธิ์นิล ๐๙ ๔๘๕๓ ๓๖๘๕

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

-ทราบ.

-มอบให้ฝ่าย.....

ดำเนินการ

๒๓ ก.ค. ๖๗

☒ ทราบ ☐ อนุญาต ☐ อนุมัติ

☒ มอบ

☐ บริหารวิชาการ

☐ บริหารงานบุคคล

☐ บริหารงบประมาณฯ

☒ บริหารทั่วไป

☐ สำนักงานผู้อำนวยการ



คู่มือ ฯ

“เรียนดี มีความสุข”

# ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๐๑๑ / ๖๓๕



ถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาทุกแห่ง

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ออกประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (แบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการภายใน) เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในการสร้างความสุขและความปลอดภัยแก่นักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา และให้มีศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกแห่งและสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อดำเนินการด้านการบริหารความสุขและความปลอดภัยให้กับสถานศึกษาในสังกัด

เพื่อให้การดำเนินการด้านการบริหารความสุขและความปลอดภัย ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดเอกภาพในการบริหารจัดการ และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงขอแจ้งประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (แบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการภายใน) (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๘๘ ๕๘๗๕



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
(แบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการภายใน)

ตามที่ กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายความปลอดภัยเป็นวาระเร่งด่วนในการเสริมสร้างความปลอดภัยให้นักเรียน นักศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยการจัดตั้งศูนย์ความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และกำหนดให้ส่วนราชการที่มีสถานศึกษาในสังกัด ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ความปลอดภัย ระบุชื่อส่วนราชการ ประกอบกับ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (พลตำรวจเอก เพิ่มพูน ชิดชอบ) มีนโยบายการจัดการศึกษา “เรียนดี มีความสุข” โดยมุ่งหวังให้ผู้เรียนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาในทุกมิติ ทั้งในด้านโอกาส ความเท่าเทียม ความเสมอภาค คุณภาพและสมรรถนะที่สำคัญจำเป็นตามบริบทของประเทศและสังคม รวมทั้งให้ความสำคัญในการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตของผู้เรียนโดยส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบแนะแนวการเรียน (Coaching) และเป้าหมายชีวิต รวมถึงการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการส่งเสริม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตเพื่อให้ผู้เรียนสามารถอยู่ในสถานศึกษาได้อย่างมีความสุข นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงจัดตั้งศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในการเสริมสร้างความสุขและความปลอดภัยแก่นักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (แบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการภายใน)” เรียกโดยย่อว่า “ศสป. สพฐ.”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง จัดตั้งศูนย์ความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง การเปลี่ยนแปลงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของศูนย์ความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (แบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการภายใน) ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อ ๓ ให้จัดตั้งศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่หลักในการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างความสุขและความปลอดภัยแก่นักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและความปลอดภัย ให้กับนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๒) บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านสุขภาพจิตและความปลอดภัยของนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และบูรณาการ กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๓) วิจัยและพัฒนาเพื่อจัดทำมาตรฐานด้านสุขภาพจิตและความปลอดภัยของนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ร่วมกับหน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๔) ดำเนินการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และส่งเสริม สนับสนุนการปลูกฝังความรู้ ทักษะ และเจตคติในการเสริมสร้างสุขภาพจิตที่ดีและความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๕) ดำเนินการคุ้มครอง ดูแล ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต และภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๖) ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความสุขและความปลอดภัยของนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๗) กำกับ ติดตาม สรุป และรายงานผลการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตและความปลอดภัย ของนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๘) ดำเนินงานเลขานุการของคณะกรรมการบริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๙) ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๔ ให้ศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นหน่วยงานเทียบเท่าสำนักภายใน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีการแบ่งส่วนราชการภายใน ดังภาคผนวก

ข้อ ๕ ให้ศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติงานขึ้นตรงกับเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือผู้ที่เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมอบหมาย

ในศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้มีรองผู้อำนวยการศูนย์ รองจากผู้อำนวยการศูนย์ เพื่อช่วยปฏิบัติราชการ

ข้อ ๖ ให้มี “คณะกรรมการบริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” คณะหนึ่ง จำนวนไม่เกิน ๑๓ คน ประกอบด้วย เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นประธานกรรมการ รองเลขาธิการหรือผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับมอบหมาย เป็นรองประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล และนิติการ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนากิจกรรมนักเรียน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการศึกษาเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการมัธยมศึกษา ผู้แทนที่ปรึกษาสำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๑ คน ผู้แทนผู้เชี่ยวชาญสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒ คน เป็นกรรมการ ผู้อำนวยการศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นกรรมการและเลขานุการ และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒ คน เป็นผู้ช่วยเลขานุการ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

(๑) จัดวางระบบการบริหารจัดการด้านสุขภาพจิตและความปลอดภัยแก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การบริหารจัดการด้านสุขภาพจิตและความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีเอกภาพ และมีประสิทธิภาพ

(๒) กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตและความปลอดภัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๓) กำกับ ติดตาม ประเมินผล รายงานและเสนอผลการดำเนินงานต่อเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๔) แต่งตั้งอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือผู้ช่วยเหลือการปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตและความปลอดภัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานตามความเหมาะสม

(๕) ปฏิบัติงานอื่นใด ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๗ ให้มีศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ... (ระบุชื่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)... ทุกแห่ง และศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อปฏิบัติงานด้านการบริหารความสุขและความปลอดภัยให้กับสถานศึกษาในสังกัดรองจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ในศูนย์ตามวรรคหนึ่ง ให้มีคณะกรรมการบริหารความสุขและความปลอดภัย เพื่อบริหารจัดการการดำเนินงานของศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

ให้สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกแห่ง มีคณะกรรมการบริหารความสุขและความปลอดภัย ...(ระบุชื่อสถานศึกษา)... โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการด้านความสุขและความปลอดภัยของนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด

คณะกรรมการตามวรรคสองและวรรคสาม ให้มีองค์ประกอบ และหน้าที่และอำนาจตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

ข้อ ๘ ให้โอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน งบประมาณ สิทธิ หนี้ ภาระผูกพัน พนักงานราชการ และอัตรากำลังของศูนย์ความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง การเปลี่ยนแปลงบทบาทภารกิจ และโครงสร้าง ของศูนย์ความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (แบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการภายใน) ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปเป็นของศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามประกาศนี้

ข้อ ๙ ให้ข้าราชการที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์ความปลอดภัย ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง การเปลี่ยนแปลงบทบาทภารกิจ และโครงสร้างของศูนย์ความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (แบ่งส่วนราชการสำนักงาน

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการภายใน) ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ว่าที่ร้อยตรี



(ธน วังจินดา)

เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

**ผนวกแนบท้ายประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**  
**เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย**  
**สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**

**๑. กลุ่มอำนวยการ และวิทยบริการ**

๑.๑ วิเคราะห์ วางแผน พัฒนา ตรวจสอบ ควบคุม งานธุรการ งานสารบรรณ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๑.๒ วิเคราะห์ วางแผน ส่งเสริม กำกับ ดูแล การบริหารงานบุคคล การวิเคราะห์โครงสร้างและอัตรากำลัง การจัดสวัสดิการ สวัสดิภาพและสภาพแวดล้อมในสำนักงาน เพื่อเสริมสร้างความผูกพันและจัดการองค์ความรู้ของบุคลากรในสำนัก

๑.๓ ศึกษา วิเคราะห์ วางแผน สนับสนุน ติดตาม รวบรวม และรายงานผลการดำเนินงานเพื่อบูรณาการจัดทำนโยบาย แผนปฏิบัติการ งบประมาณ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณด้านความปลอดภัยให้มีความถูกต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนทุกระดับ

๑.๔ กำกับ ควบคุมภายใน ตรวจสอบ บริหารการพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามมาตรฐานและถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑.๕ บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของศูนย์ฯ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพจิตและความปลอดภัย

๑.๖ งานเลขานุการผู้อำนวยการสำนัก

๑.๗ ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

**๒. กลุ่มบริหารเรื่องร้องทุกข์ และเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสาร**

๒.๑ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เฝ้าระวัง ตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ประสาน ส่งต่อติดตามการดำเนินงานผ่านระบบแพลตฟอร์มทุกช่องทาง

๒.๒ ประมวลผล รายงานข้อเท็จจริง สร้างความเข้าใจ และให้ข้อเสนอแนะของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

๒.๓ สร้าง และพัฒนา เครือข่ายการเฝ้าระวังข่าวสารด้านความปลอดภัยของนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา

๒.๔ วิเคราะห์ วิจัย จัดทำสถิติข้อมูล และสารสนเทศเพื่อศึกษาเกี่ยวกับการร้องเรียนร้องทุกข์ ตลอดจนการจัดการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

**๓. กลุ่มส่งเสริมความสุขและความปลอดภัย**

๓.๑ สำรวจ วางแผน และดำเนินการส่งเสริมสุขภาพจิต ความปลอดภัย การคุ้มครองสวัสดิการ สวัสดิภาพและแก้ไขปัญหา ที่เกิดกับนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓.๒ ดำเนินการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๓.๓ ดำเนินการคุ้มครอง ป้องกัน บรรเทาปัญหา ครูและบุคลากรทางการศึกษาในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตน ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

๓.๔ ประสาน ส่งต่อ ติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครองนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา

๓.๕ ส่งเสริมการพัฒนาเครือข่ายการคุ้มครอง นักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓.๖ วิเคราะห์ วิจัย จัดทำสถิติข้อมูล และสารสนเทศเพื่อศึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพจิต ความปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓.๗ ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

#### ๔. กลุ่มพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและส่งเสริมความประพฤตินักเรียน

๔.๑ ส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

๔.๒ ส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความประพฤตินักเรียน

๔.๓ ส่งเสริม และพัฒนาเครือข่ายระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และเครือข่ายส่งเสริมความประพฤตินักเรียน

๔.๔ กำกับ ติดตาม และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการส่งเสริม สนับสนุน ความประพฤตินักเรียน

๔.๕ วิเคราะห์ วิจัย จัดทำสถิติข้อมูล และสารสนเทศเพื่อศึกษา เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน และการส่งเสริมความประพฤตินักเรียน

๔.๖ ส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานนักจิตวิทยาโรงเรียนประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๔.๗ ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

#### ๕. กลุ่มป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

๕.๑ ศึกษา วิเคราะห์ วางแผน สนับสนุน ติดตาม รวบรวม และรายงานผลการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแผนทุกระดับ

๕.๒ ส่งเสริม ทักษะชีวิตและภูมิคุ้มกันทางสังคม เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๕.๓ ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และประสานส่งต่อในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๕.๔ วิเคราะห์ วิจัย จัดทำสถิติข้อมูลและพัฒนาสารสนเทศเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๕.๕ ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย